Nuestra Cultura

Queremos construir una cultura de confianza e integridad. En esta cultura, nuestros empleados pueden ser:

OPTIMISTAS – Podemos resolver cualquier problema o superar cualquier obstáculo juntos.

AUTÉNTICOS – Vamos a "predicar con el ejemplo" – poner nuestras palabras en acción. Apoyar las estrategias y decisiones acordadas.

ENFOCADOS - Impulsaremos la acción en los temas más importantes y no desperdiciaremos recursos en asuntos que no son críticos para la misión.

DECISIVOS – Las personas son nuestro activo más valioso. Apreciamos el valor de las opiniones e ideas diversas. Empoderaremos a todos para tomar decisiones, requiriendo que tanto lideremos como empleados actúen de manera oportuna.

En apoyo de esta cultura, seremos éticos, basaremos nuestras decisiones en datos, nos orientamos hacia los procesos comerciales y promoveremos la mejora continua.

¡JUNTOS LOGRAREMOS El ÉXITO!

ACTITUD

Practicamos una actitud positiva, servicial y ganadora.

RESPETO

Tratamos a todos con respeto, honestidad, dignidad y cortesía:

- Reconocemos que la singularidad y diversidad de los miembros de nuestro equipo nos fortalecen.
- Alentamos y respetamos la ruptura con formas familiares de pensar y actuar.
- Buscamos maneras de alentar y elogiar a otros por sus logros.
- Podemos no estar de acuerdo con ideas para encontrar las mejores soluciones a los problemas, pero no criticamos a las personas.
- El uso de lenguaje vulgar, profano o abusivo no es aceptable de ninguna forma.

INTEGRIDAD

Hacemos lo que decimos que haremos.

- Sólo asumimos compromisos que cumpliremos.
- No dejamos de cumplir; ya sea para los miembros de nuestro equipo, para nuestros clientes o para nosotros mismos.
- Hacemos lo correcto, de la manera correcta y en el momento correcto.

TRABAJO EN EQUIPO

Nuestro éxito depende del desempeño de todos; Estamos juntos en esto:

- Afrontamos los problemas juntos.
- Ayudamos a personas con dificultades sin que nos lo pidan.
- Disentimos de manera constructiva y no vengativa en conversaciones separadas.
- Una vez que se toma una decisión, nos unimos para apoyarla.
- Ganamos y perdemos juntos, como equipo.
- No obtenemos nuestros propios resultados a expensas de nuestros colegas.

COMUNICACIÓN

Adquiriremos y proporcionaremos la información necesaria para desempeñar nuestras funciones magistralmente.

- Decimos lo que queremos decir y queremos decir lo que decimos.
- Creamos un registro de todas las comunicaciones importantes.
- La información confidencial sigue siendo confidencial y se comparte según sea necesario.
- Nos resistimos a la comunicación que resta valor a la misión.

INNOVACIÓN

Continuamente reinventaremos una mejor manera de hacer lo que hacemos.

- Buscamos mejoras en todas las áreas de la empresa para llegar a ser los mejores.
- No aceptamos pasivamente las cosas tal como son.

DESEMPEÑO

Creemos que cada persona puede desempeñarse de una manera extraordinaria.

- Somos responsables de nuestras acciones y de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- Establecemos y alcanzamos objetivos de desempeño y aprendizaje.
- Siempre estamos trabajando para dominar nuestro rol.
- Practicamos la disciplina en todo lo que hacemos, incluida la asistencia, la puntualidad del trabajo, la calidad del trabajo, el rendimiento y el mantenimiento de un área de trabajo limpia y bien organizada.

REPUTACIÓN

Mantendremos la integridad y reputación de Bergstrom a través de un comportamiento impulsado por el desempeño, cortés, respetuoso, profesional y ético.

REVISION 18.1.2024