Código de Conducta empresarial

PROPÓSITO
Este código describe el comportamiento empresarial aceptado de todos los empleados de Bergstrom mientras interactuamos entre nosotros, nuestros clientes, nuestros proveedores y nuestra comunidad.

ACTITUD
Practicamos una actitud positiva, servicial y ganadora.

RESPETO
Tratamos a todos con respeto, honestidad, dignidad y cortesía:

- Reconocemos que la singularidad y diversidad de los miembros de nuestro equipo nos fortalecen.
- Alentamos y respetamos la ruptura con formas familiares de pensar y actuar.
- Buscamos maneras de alentar y elogiar a otros por sus logros.
- Podemos no estar de acuerdo con ideas para encontrar las mejores soluciones a los problemas, pero no criticamos a las personas.
- El uso de lenguaje vulgar, profano o abusivo no es aceptable de ninguna forma.

INTEGRIDAD
Hacemos lo que decimos que haremos.

- Sólo asumimos compromisos que cumpliremos.
- No dejamos de cumplir; ya sea para los miembros de nuestro equipo, para nuestros clientes o para nosotros mismos.
- Hacemos lo correcto, de la manera correcta y en el momento correcto.

TRABAJO EN EQUIPO
Nuestro éxito depende del desempeño de todos; Estamos juntos en esto:

- Afrontamos los problemas juntos.
- Ayudamos a personas con dificultades sin que nos lo pidan.
- Disentimos de manera constructiva y no vengativa en conversaciones separadas.
- Una vez que se toma una decisión, nos unimos para apoyarla.
- Ganamos y perdemos juntos, como equipo.
- No obtenemos nuestros propios resultados a expensas de nuestros colegas.

COMUNICACIÓN
Adquiriremos y proporcionaremos la información necesaria para desempeñar nuestras funciones magistralmente.

- Decimos lo que queremos decir y queremos decir lo que decimos.
- Creamos un registro de todas las comunicaciones importantes.
- La información confidencial sigue siendo confidencial y se comparte según sea necesario.
- Nos resistimos a la comunicación que resta valor a la misión.

DESEMPEÑO
Creemos que cada persona puede desempeñarse de una manera extraordinaria.

- Somos responsables de nuestras acciones y de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- Establecemos y alcanzamos objetivos de desempeño y aprendizaje.
- Siempre estamos trabajando para dominar nuestro rol.
- Practicamos la disciplina en todo lo que hacemos, incluida la asistencia, la puntualidad del trabajo, la calidad del trabajo, el rendimiento y el mantenimiento de un área de trabajo limpia y bien organizada.

INNOVACIÓN
Continuamente reinventaremos una mejor manera de hacer lo que hacemos.

- Buscamos mejoras en todas las áreas de la empresa para llegar a ser los mejores.
- No aceptamos pasivamente las cosas tal como son.

REPUTACIÓN
Mantendremos la integridad y reputación de Bergstrom a través de un comportamiento impulsado por el desempeño, cortés, respetuoso, profesional y ético.

REVISION 18.1.2024